

**Mededeling betreffende COVID-19**

Geachte mevrouw, geachte heer,

De verspreiding van het COVID-19-virus en de toepassing van de daaraan verbonden maatregelen hebben een ongeziene impact op onze maatschappij. Daartoe behoren ook de activiteiten van de gebruikers van het Belgisch systeem voor de bescherming van intellectuele eigendom.

De Dienst voor de Intellectuele Eigendom is zich ten volle bewust van de moeilijke werkomstandigheden die dit voor alle betrokkenen met zich meebrengt.

Binnen die context zal de Dienst alle mogelijke maatregelen nemen en alle flexibiliteit gebruiken binnen de toepasselijke wetgeving om mogelijke negatieve gevolgen van de huidige omstandigheden voor de gebruikers te verlichten of weg te nemen.

Graag licht ik voor u twee aspecten toe met betrekking tot de procedures voor de Dienst voor wat betreft octrooien, aanvullende beschermingscertificaten en kwekersrechten.

Ten eerste kan de huidige situatie een invloed hebben op de mogelijkheden van aanvragers of houders om bepaalde termijnen na te leven. Waar de wetgeving haar de mogelijkheid biedt, is de Dienst ertoe bereid eventuele verzoeken voor verlenging van termijnen, naargelang het geval, zo gunstig mogelijk te beoordelen.

Ten tweede heeft de huidige situatie een invloed op het gebruik van bepaalde kanalen die voor de gebruikers openstaan voor hun communicatie met de Dienst. Gelet op de huidige situatie zou de Dienst u willen verzoeken om, waar mogelijk, de voorkeur te geven aan de elektronische communicatiekanalen. Daartoe worden eOLF en fax (+32 2 277 52 62) aangeraden alsook, voor zover het niet om formele handelingen gaat, e-mail. Het gebruik van elektronische communicatiekanalen stelt de Dienst in staat haar activiteiten zo goed en volledig mogelijk verder te zetten.

Daarnaast onderzoeken wij mogelijke bijkomende maatregelen. Wij zullen het niet nalaten om u daarover ten gepasten tijde te informeren.

Zoals reeds werd aangegeven, blijft de Dienst haar dienstverlening tot nader order garanderen en staan wij ter uwer beschikking om u zo goed als mogelijk in deze periode bij te staan.

Mocht u vragen hebben, dan kan u ons steeds bereiken tijdens de openingsuren. Gelet op de huidige omstandigheden waarbij het personeel van de Dienst voornamelijk vanop afstand werkt, zouden wij u dank weten mocht u ons daartoe per e-mail contacteren, via de volgende adressen:

- [piie.register@economie.fgov.be](mailto:piie.register@economie.fgov.be) : voor vragen met betrekking tot het octrooiregister of met betrekking tot vertegenwoordiging;
- [piie.accountancy@economie.fgov.be](mailto:piie.accountancy@economie.fgov.be) : voor vragen met betrekking tot taksen en betalingen;
- [opridie-tech@economie.fgov.be](mailto:opridie-tech@economie.fgov.be) : voor vragen met betrekking tot (aanvragen voor) octrooien, (aanvragen voor) aanvullende beschermingscertificaten en (aanvragen voor) kwekersrechten;
- [piie.contact@economie.fgov.be](mailto:piie.contact@economie.fgov.be) : voor algemene informatievragen.

Met vriendelijke groeten,

Alain LAMBERMONT  
Verantwoordelijke van de sectie "Informatie"  
Dienst voor de Intellectuele Eigendom